



Hausärzte **im team**

Erreichbar...

Wir möchten für Sie erreichbar sein. Darum haben wir alle Kanäle geöffnet. Wir bieten Ihnen eine Reihe von Möglichkeiten, uns Ihr Anliegen mitzuteilen, auch wenn Sie am Praxis-Telefon ein Besetztzeichen hören müssen.

Nutzen Sie die Möglichkeiten!

Praxis 05331/2383

Die Standardnummern für alle Fälle. Hier können Sie mit jedem Anliegen vorsprechen. Wir nehmen Ihren Rezeptwunsch entgegen oder reservieren Ihren Termin.

Aber: auf diesen Nummer ist viel los! Vielleicht geht es ja auch schriftlich (z.B. Rückseite ausfüllen, → Fax oder Briefkasten...) oder mit einer Nachricht über unsere **Service Nummer** – unsere besondere Empfehlung!. Wir rufen gern zurück.

Service Tel.: 05331 – 50 18 11

Unter dieser Nummer können Sie Ihren Rezept- oder Terminwunsch loswerden. Oder fragen Sie nach einem Rückruf. Technisch sehr interessant: Sie werden auf eine Internet-Sprachbox geleitet, Ihre Mitteilung wird uns per eMail zugestellt. Das „fühlt sich an“ wie ein normaler Anrufbeantworter, hat aber für Sie (und uns) den Vorteil, dass Sie (und wir) immer eine freie Leitung vorfinden. Bitte geben Sie uns zur Bearbeitung einen Werktag Zeit.

Es ist nicht immer leicht, auf einen Anrufbeantworter zu sprechen – versuchen Sie es einfach. Wenn es Ihnen „zu bunt“ wird, legen Sie halt auf. TIPP: Benutzen Sie die Rückseite als „Sprechvorlage“.

Eine Bitte: wenn Sie Ihren Auftrag auf dem Anrufbeantworter hinterlassen haben, können sie sich auf die Bearbeitung verlassen. Bitte vermeiden Sie es, wegen des gleichen Anliegens zusätzlich persönlich oder telefonisch vorzusprechen: Es geht nicht schneller und unsere Arbeit verdoppelt sich.



Fax: 05331 – 29405

Unter dieser Nummer erreicht uns Ihr Fax.

Notfall 05331– 90 280 33

Diese Nummer haben wir **während der Sprechzeiten** für dringliche Fälle reserviert - ein Notfall, ein dringlicher Hausbesuch? Auf dieser Leitung werden Sie an der Schlange vorbeigeleitet. Daraus erwächst auch dem Anrufer eine Verantwortung: die Leitung muss auch für Notfälle offen bleiben. Ein weniger eiliges Anliegen werden wir unter dieser Nummer nicht bearbeiten.

Außerhalb der Sprechzeiten rufen Sie bitte den **allgemeinen ärztlichen Notdienst**. Er ist bundesweit über die Rufnummer

116 117 erreichbar

eMail

praxis@hiteam.de

Modern, wie wir sind, kommunizieren wir gern mit Ihnen auf dem elektronischen Postweg. Beachten Sie aber bitte, dass die Vertraulichkeit Ihrer Nachricht und unserer Antwort nicht garantiert ist. Für eine Nachricht direkt an das Helferinnen-Team adressieren Sie bitte an **team@hiteam.de**.

*Wir bevorzugen Nachrichten im Text-Format. Bitte verwenden Sie nur sichere Anhänge, vorzugsweise *.tif, oder *.pdf.*

Internet

www.hiteam.de

Auf unserer Website können sie sich über unsere Praxis und unsere Leistungen informieren. Schauen Sie mal rein – Sie werden neue Seiten entdecken.



Hausärzte **im team**



032221 – 1253697



05331– 29405

Mein Name ist.....

Telefonnummer

Ich bitte um einen **Rückruf**. Ich bin heute
vonbis..... Uhr / abUhr erreichbar.

Es geht um.....

(Hinweis: ein Stichwort hilft uns, die Dringlichkeit einzuschätzen)

Ich benötige **Rezepte** über folgende Arzneimittel

1.
2.
3.
4.
5.

Bitte eine **Überweisung** zu.....

wegen.....

Ich hole die Bestellung ab in der Praxis in der Wolf-Apotheke

Hinweise und Bemerkungen:

**Telefon, Fax
oder einfach
in den
Briefkasten!**

Wichtiger Hinweis für Ihre Rezeptbestellung:

Der Fehlerteufel lauert überall. Zu Ihrem Schutz wird jede Verordnung auf medizinische Richtigkeit geprüft. Darüber hinaus sind wir - wie jeder Vertragsarzt - verpflichtet, sicherzustellen, dass die Arzneimittelrichtlinien nicht verletzt werden. Eine "automatische", ungeprüfte Verordnung erfolgt in keinem Fall.



Hausärzte **im team**

Drs. Siebenand • Siebenand
Koschera-Bosse • Bülthuis